**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ**

**КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» НА 2016 - 2020 ГОДЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | **Итоги** **2020 года** |
| 1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Саратовской области, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей |
| 1.2. | Формирование в муниципальных образованиях области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных программ по защите прав потребителей | 2020 год | Администрация Духовницкого муниципального района | Разработана и утверждена муниципальная программа «Защита прав потребителей в Духовницком муниципальном районе на 2018-2020 годы» (постановление администрации Духовницкого муниципального района от 05.03.2018г. № 110) |
| 2. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей |
| 2.2. | Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами | 2016 - 2020 годы |  Администрация Духовницкого муниципального района | На территории Духовницкого муниципального района отсутствуют организации, осуществляющие управление многоквартирными домами |
| 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям |
| 3.1. | Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почте, а также организация консультирования потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | постоянно | Администрация Духовницкого муниципального района | Постоянно проводятся консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей, обращающихся как по телефону, так и лично |
| 3.2. | Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей | 2016 - 2020 годы | Администрация Духовницкого муниципального района | Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей, проводится на постоянной основе |
| 5. Комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей |
| 5.1. | Проведение информационных акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 2016 - 2020 годы | Администрация Духовницкого муниципального района  | В 2020 году в рамках Всемирного дня защиты потребителей администрацией Духовницкого муниципального района проводились следующие мероприятия:- организована «горячая линия» по защите прав потребителей;- в районной газете «Авангард» опубликована статья к празднованию дня защиты прав потребителей (№10(11868) от 13.03.2020г);- в местах массового скопления граждан раздавались брошюры с положениями законодательства по защите прав потребителей (45 штук) |
| 5.3. | Размещение в доступных для всех жителей в многоквартирном доме местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции | 2016 - 2020 годы | Администрация Духовницкого муниципального района | Вся информация и реквизиты организаций в сфере ЖКХ размещена на сайте администрации Духовницкого муниципального района в разделе «Сведения об организациях» |
| 5.6. | Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов | 2016 - 2020 годы | Администрация Духовницкого муниципального района | Сотрудники администрации принимают участие в семинарах и совещаниях, проводимых в Министерстве ЖКХ Саратовской области |
| 6. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг) |
| 6.2. | Создание и организация работы по контролю за подготовкой объектов жилищно-коммунального комплекса к работе в осенне-зимний период | ежегодно | Администрация Духовницкого муниципального района | В целях осуществления контроля за подготовкой объектов ЖКХ к работе в осенне-зимний период разработано и утверждено распоряжение администрации Духовницкого муниципального района от 21.05.2019г. № 155-р «О создании комиссии по проверке готовности теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии Духовницкого муниципального района к работе в осенне-зимний период 2019-2020 годов». Утверждена программа проведения проверки готовности к отопительному периоду 2019-2020 годов теплоснабжающих, теплосетевых организаций и потребителей тепловой энергии Духовницкого муниципального района |
| 6.3. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг) | 2016 - 2020 годы | Администрация Духовницкого муниципального района | Еженедельный мониторинг цен на отдельные виды товаров по определенному перечню торговых объектов |
| 6.4. | Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов | ежегодно | Администрация Духовницкого муниципального района | Методическая информация о проведении капитального ремонта многоквартирных домов размещена на сайте администрации в разделе «Капитальный ремонт многоквартирных домов». Кроме того, гражданам оказываются консультации посредством личного приема. По вопросам управления многоквартирными домами проводятся собрания собственников жилья многоквартирных домов (проведено 10 собраний) |